**1.AMAÇ:** Hastanemizde yatmakta olan hastalarımızın günün belirli saatlerinde ve belirli kurallar içerisinde ziyaretlerinin sağlanmasıdır.

 **2.KAPSAM:** Hastanemizde yatmakta olan tüm hastaları ve yakınlarını kapsamaktadır.

 **3.SORUMLULAR:** Hastanemizde ziyaret işleyişi İlgili Başhekim , Müdür ,Müdür Yardımcısı ve Güvenlik Şefi tarafından koordine edilir.

 **4.UYGULAMA:**

 **4.1. Hasta ziyaretinden genel olarak amaçlananlar;**

 **4.1.1** Hastanın, hastane dışından gerekli ihtiyaçlarını karşılamak (ilaç, giysi gibi)
 **4.1.2** Hastanın hatırını sormak, psikolojik destek vermek
 **4.1.3** Hastanın doktorundan, hastanın sağlığı ile ilgili bilgi almak

 **4.1.4** Toplumsal dayanışmanın güzel örneklerinden olan hasta ziyareti usullüne uygun olarak yapıldığında, hastanızın moral düzeyini yükselterek iyileşme sürecine olumlu etki yapar. Aynı zamanda hastanızın durumu hakkında bilgilenmenizi sağlar.

 **4.1.5** Çocuk hastalarımızın yatışları durumunda, hastalarımızın kardeş yada arkadaşları tarafından ziyaret edilmesi söz konusu olduğunda ebevenylerinin eşliğinde ziyaret saatleri dışında özel olarak 16.00-17.00 saatleri arasında ziyaretçi olarak kabul edilip gerekli Kişisel Koruyucu Ekipman verilir.Ziyaret süresinin maksimum 30 dakikayı geçmemesi sağlanır.

 **4.2. Hastanemizde her gün ziyaret vardır. Hastanemiz ziyaret saatleri aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.**  **4.2.1** Ziyaret Saatleri (Hafta İçi)

 **4.2.2** Öğle: 13:00-14:00  »Akşam: 18:00 - 19:00

 **4.2.3** Ziyaret Saatleri (Hafta Sonu)

 **4.2.4** Öğle: 13:00-14:30  »Akşam: :18:00 - 19:00

 **4.3. Hastanemizde yatmakta olan bir hasta ile ilgili bilgi verilecek gruplar;**

 **4.3.1** Hasta erişkin ve şuuru açık ise; Kendisine veya önerdiği birinci derece yakınına bilgi verilir
  **4.3.2** Hastanın şuuru kapalı ise;
  **4.3.3** Birinci derece yakınına bilgi verilir
  **4.3.4** Hasta çocuk ise; ebeveynine bilgi verilir.
  **4.3.5** Üçüncü şahıslara hasta ile ilgili bilgi verilmez.

 **4.4. Ziyaret edilmemesi gereken hastalar;**

 **4.4.1** Bulaşıcı hastalığı olan hastalar
 **4.4.2** Bağışıklık sistemi bozuk hastalar
 **4.4.3** Doktorunun ziyarette sakınca gördüğü hastalar
 (Bu hastalar için hasta doktorundan uygun zamanlarda bilgi alınır)

 **4.5. Hasta ziyaretine getirilmemesi gereken risk grupları;**

  **4.5.1** Ateş, öksürük, aksırık ve balgam çıkarma gibi şikayeti olanlar ve bilinen bir enfeksiyon hastalığı olan hastalar ,
  **4.5.2** Herhangi bir kronik hastalığı olan hastalar ,
 **4.5.3** Enfeksiyon almaya yatkın olan kişiler,

 **4.6 Sağlık Tesisinde Ziyaretçi Düzenlemesi**

**4.6.1.** Sağlık tesislerinde yatan hastaların yakınları tarafından ziyaret edilmelerine, bölgesel koşullar ve kurumun durumu göz önüne alınarak, sağlık tesisi yönetiminin belirlediği prosedürler doğrultusunda izin verilmelidir.

**4.6.2**. Sağlık tesisi yönetiminin belirlediği hasta ziyareti prosedürleri sağlık tesisinin internet sayfası, broşür vs gibi araçlar ile hasta ve hasta yakını bilgilendirilmesi sağlanmalıdır.

**4.6.3**. Özellikli bölümlere hasta ziyaretine ilişkin sağlık tesisi yönetimi tarafından özel düzenlemeler belirlenerek, hasta ziyareti prosedürleri sağlık tesisinin internet sayfası, broşür vs gibi araçlar ile hasta ve hasta yakını bilgilendirilmesi sağlanmalıdır.

**4.6.4**. Sağlık tesisi yönetimince gerekli görüldüğü takdirde bir veya birkaç uzmanlık dalı için ayrı ayrı ziyaret prosedürü düzenlenebilir.

**4.6.5.** Yataklarından kalkabilen ve hasta odalarından çıkmalarında sakınca olmayan hastalar için hasta odaları dışında ayrı ziyaret yerleri ayrılabilir.

 **4.6.6.** Hasta ziyaret saatleri sınırlandırılmalı, saat 22’den sonra ziyaretçi kabul edilmemeli ve sağlık tesisine yiyecek ve içecek kabul edilmemelidir

**4.7.** **Ziyaretçilerin Uyması Gereken Kurallar**

**4.7.1.** Sağlık tesisi yönetiminin belirlediği hasta ziyareti prosedürleri kapsamında belirlenmiş bir ziyaret saati varsa ziyaretler o saat aralıklarında yapılacaktır.

**4.7.2.** Ziyaretçilerin yanlarında getirmiş oldukları her türlü eşya gerek görülmesi durumunda hasta ve çalışan güvenliği gerekçesiyle aranabilir, uygun görülmeyen eşyaların servislere çıkarılmasına izin verilmeyecektir. **4.7.3.** Hasta ziyareti esaslarına uyulması kontrolü; servis çalışanları, sağlık tesisi güvenlik görevlisi ve nöbetçi memur kontrolündedir.

**4.7.4.** Sağlık tesisinde enfeksiyon riski ve çocukların olumsuz olarak etkilenmemesi için 12 yaşın altındaki çocukların hasta ziyaretinde bulunmamaları gerekmektedir.

**4.7.5.** Bir hasta için aynı anda ikiden fazla ziyaretçi alınmamakta olup, hasta ziyaretleri 15 dakikadan fazla olmamalıdır.

**4.7.6.** Ziyaretçiler yaka kartları ya da ziyaretçi kartları olmadan ziyaret yapamaz. Her hastanın aynı anda en fazla bir (1) ziyaretçisi olmalıdır. Ziyaretçi kartları hasta yataklarına en fazla bir (1) adet tanımlanmalı, ziyaretçi kartı olmayan kişiler kabul edilmemelidir.

 **4.7.7.** Hasta başında herhangi bir şey yenilip içilmemeli, aynı odada kalan diğer hastalara da herhangi bir gıda verilmemelidir.

**4.7.8.** Enfeksiyon riskine karşı ziyaretçilerin hastaya ait eşyaları kullanmaması, hasta yataklarına oturmaması gerekmektedir.

**4.7.9.** Hasta odalarında bulunan tuvalet, duş, havlu, bardak gibi hastaya ait alanların / eşyaların kullanılmaması gerekmektedir.

**4.7.10.** Hasta ziyaretçilerinin tuvalet ve lavabo ihtiyacını gidermek için, servislerde bulunan genel kullanıma açık tuvalet ve lavoboları kullanması gerekmektedir.

**4.7.11.** Ziyaret öncesi ve sonrası eller yıkanmalıdır.

**4.7.12**. Hastaların tedavi ve muayene işlemleri sırasında ziyaretçilerin odadan çıkarak hasta mahremiyetine özen göstermesi beklenmektedir.

**4.7.13.** Hastaların ziyareti tıbbi nedenlerle hekimi tarafından yasaklandıysa ziyaret konusunda ısrar edilmemelidir.

**4.7.14**. Hastaları enfeksiyondan korumak amacıyla hasta odalarına canlı ve topraklı çiçek kabul edilmemelidir.

 **4.7.15**. Ziyaretçi kabul edilmesi uygun olmayan odalara uyarı yazılarının yazılmalıdır.

**4.7.16**.Ziyaretçilerin sağlık tesisi içerisinde (ilgili yönetmeliğe uygun olarak) sigara içmesi kesinlikle yasaktır.

**4.7.17**. Hasta ziyareti esnasında gürültü yapılmamalı ve yüksek sesle konuşulmamalıdır.

**4.7.18.** Hastalara ait tıbbi cihazlara dokunulmamalıdır.

 **4.7.19**. Nezle ve soğuk algınlığı gibi bulaşıcı hastalıkların varlığında hasta ziyareti sakıncalı olduğundan bu tür durumlarda ziyaretin yapılmaması gerekmektedir.

**4.7.20.** Hasta ve hasta yakınlarına daha iyi hizmet verilebilmesi için sağlık tesisi ile ilgili görüş ve önerilerini “dilek - öneri” kutularına bırakabilir.

**4.7.21**. Ziyaret saati sonunda, görevlilerin uyarılarını beklemeksizin hasta odaları terk edilmelidir.

**5.İlgili Dokümanlar**

**Refakatçi Kartı**

**Sağlık Bakanlığı Hizmet Sunum Rehberi**