**1.AMAÇ:** Hastanemizde yatmakta olan hastalarımızın belirli kurallar içerisinde hastanın yanında refakatçi olarak kalabilmelerinin sağlanmasıdır.

**2.KAPSAM:** Hastanemizde yatmakta olan tüm hastaları ve yakınlarını kapsamaktadır.

**3.SORUMLULAR:** Hastanemizde refakatçi işleyişi İlgili Başhekim , Müdür ,Müdür Yardımcısı ve Güvenlik Şefi tarafından koordine edilir.

**4.UYGULAMA:**

4.1. Sağlık Tesisinde Refakatçi Düzenlemesi

Refakatçi kuralları belirlenerek, sağlık tesisinin internet sayfasında ve her odada bilgilendirmeye ait materyalleri bulunmalıdır.

**4.1.1.** Sağlık tesisi şartları elverdiği ölçüde refakatçilerin kalması için uygun koşullar (refakatçi koltuğu, kişisel hijyen alanları, oturma odası vb.) sağlanmalıdır. Hasta odalarında refakatçilerin dinlenebilmeleri için pozisyon verilebilen koltuk/kanepe/yatak bulunmalıdır.

**4.1.2.** Refakatçi kartı düzenlenmelidir.

Her hastanın yanında en fazla 1 refakatçi bulunmalıdır.

**4.1. 3.** Refakatçinin erkek veya kadın olmasına hastanın ve servisin durumuna göre karar verilmelidir.

**4.1. 4.** Refakatçilerin sağlık tesisine giriş ve çıkışları kontrol altına alınmalıdır.

**4.1. 5.** Refakatçilerin sağlık tesisince belirlenen kurullara uyması sağlanmalıdır. Kuralların ihlali halinde, ilgili kişinin refakati iptal edilmelidir. Refakatçinin sağlık tesisi demirbaşlarına zarar vermesi durumunda zarar, refakatçiden idare tarafından tazmin edilmelidir.

**4.2. Refakatçi Bilgilendirilmesi**

Hastanın ve/veya refakatçinin sağlık tesisine adaptasyonu için gerekli bilgilendirmeler yatış yapılırken ilgili çalışan tarafından yapılarak;

**4.2.1.** Kahvaltı ve yemek saatleri,

**4.2.2.** Hasta ve yakınının uyması gereken kuralları,

**4.2.3.** Ziyaret saatleri ve kuralları,

**4.2.4.** Telefon kullanımı,

**4.2.5.** Tuvalet-banyo kullanımı,

**4.2.6.** Hemşire çağrı sistemi kullanımı,

**4.2.7.** Hekimin günlük vizitleri konularında bilgilendirilmelidir.

**4.3 .Sağlık Tesisi Refakatçi Kuralları**

Refakatçilerin aşağıda listelenen sağlık tesisi kurallarına uymaları gerekmektedir;

**4.3 .1.** Hekimin lüzumlu gördüğü hastalar için refakatçi kalınmasına izin verilir ve refakatçi kartı düzenlenir.

**4.3 .2**. Refakatçi, refakatçi kartını sağlık tesisinde kaldığı sürece taşımak zorundadır.

**4.3 .3.** Yoğun Bakım Ünitesinde refakatçi uygulaması yoktur.

**4.3 .4.** Refakatçinin sağlık tesisinin tüm kurallarına uyması beklenmektedir.

**4.3 .5.** Refakatçi kendine ait getirmiş olduğu eşyaları klinikte gösterilen dolaplara yerleştirmelidir.

**4.3 .6.** Refakatçi kendileri için ayrılmış bulunan refakatçi koltuğunu kullanmalıdır.

**4.3 .7.** Refakatçinin hastasının bakımına sadece doktorun ve hemşirenin izin verdiği ölçüde yardım etmesi beklenmektedir.

**4.3 .8.** Refakatçinin, hastanın güvenliği açısından doktor ve hemşirelerin bilgisi dışında her hangi bir uygulamada bulunması yasaktır.

**4.3 .9.** Hemşirelerce verilen hasta bakım eğitimi kurallarına uyulmalıdır.(El hijyeni, düşme riski eğitimi)

**4.3 .10.** Refakatçi kendi hastasının bulunduğu oda dışındaki odalara girmemesi gerekmektedir.

**4.3 .11.** Refakatçi hastasının yanından ayrılacağı durumda ve refakatçi değişimlerinde hemşireye haber vermelidir.

**4.3 .12.** Refakatçi güvenlik açısından hasta ve kendi yanında fazla para veya değerli eşya bulundurmamalıdır.

**4.3 .13.** Refakatçinin, hastasına huzurlu bir ortam sağlayabilmek için, hasta odası ve servis koridorlarında yüksek sesle konuşmaması, gürültü yapmaması gerekmektedir. Ayrıca hastanın kaldığı odada bulunan televizyonların başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanılması doktor vizite saatlerinde ve idarenin belirlediği bir saatte kapatılması gerekmektedir.

**4.3 .14.** Refakatçi ilgili hekim ya da hemşire istemi dışında, hastalarını sağlık tesisi dışına çıkarmamalı veya yatağını değiştirmemelidir.

**4.3 .15.** Refakatçi, hekim ya da hemşireye danışmadan hastaya hiçbir müdahalede bulunmamalı, yiyecek, içecek vermemelidir.

**4.3 .16.** Refakatçi sağlık tesisi içinde tütün ve alkol kullanmamalıdır.

**4.3 .17.** Refakatçi hasta odası, banyo ve tuvaletleri mümkün olduğunca temiz kullanmaya dikkat etmelidir.

**4.3 .18.** Refakatçi, sağlık tesisinin yemek hizmetlerinden refakat kartları ile ayrı bir ücret ödemeden yararlanmalıdır. Mesai saatleri dışında refakatçi kartı çıkarmanın ve yemek ihtiyacının nasıl giderileceği belirlenir.

**4.3 .19.** Refakatçi, hasta ile ilgili herhangi bir sorun olduğunda derhal hemşireyi bilgilendirmelidir.

**4.3 .20.** Refakatçi sağlık tesisi içindeki uyarı ve ikaz levhalarına uymalı, teknik bir problemle karşılaşıldığında servis sorumlu hemşiresine haber vermelidir.

**4.3 .21.** Refakatçi sağlık tesisi vezneleri dışında hiçbir birim ya da personele ödeme yapmamalıdır.

**4.3 .22.** Kurum kimlik kartı taşımayan kişilerden yardım kabul etmemelidir.

**4.3 .23.** Hasta ve hasta yakınlarına daha iyi hizmet verilebilmesi için sağlık tesisi ile ilgili görüşlerini “dilek - öneri’’ kutularına bırakabilir.

**5.İlgili Dokümanlar**

**Hizmet Sunum Rehberi**

**Refakatçi Kartı**